



## **Vertragsbedingungen für Führungen**

Eine Bestätigung der Führung ist verbindlich.

### **Änderungen**

Die erste Änderung ist kostenlos. Für jede weitere Änderung der Buchung werden CHF 20.- verrechnet.

### **Annullationskosten**

Weniger als vier Tage vor Führungsbeginn: CHF 50.- (ohne Eintritte)

Weniger als 48 – 24 Stunden vor Führungsbeginn: 50 % (ohne Eintritte)

Weniger als 24 Stunden vor Führungsbeginn und bei Nichterscheinen der Gruppe: 100 % (ohne Eintritte)

### **Wartezeiten**

Die Führerin, der Führer wartet maximal 30 Minuten. Bei verspäteter Ankunft der Gruppe kann die Führung entsprechend verkürzt werden.

### **Besuch ausserhalb der Öffnungszeiten**

Besuche ausserhalb der regulären Öffnungszeiten sind gegen eine Gebühr für längeres Offenhalten möglich. Bitte nehmen Sie dazu frühzeitig Kontakt mit dem Sekretariat (+41 (0) 71 227 34 16 / [tours@stibi.ch](mailto:tours@stibi.ch)) auf. Es kann jeweils nur ein Angebot ausserhalb der Öffnungszeiten gebucht werden. In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass eine weitere Gruppe in der Ausstellung anwesend ist.

### **Notfallkontakt bei Verspätungen**

+41 (0) 71 227 34 22

Bei grossem Besucheraufkommen kann es sein, dass diese Nummer nicht bedient werden kann.

Für Fragen, Änderungen und Annullationen stehen wir Ihnen während den Bürozeiten von Montag bis Freitag unter der Nummer +41 (0) 71 227 34 16 zur Verfügung.