



Conditions du contrat pour les visites guidées

La confirmation de réservation est définitive.

Changements de réservation

Le premier changement est gratuit, à partir du 2^{ème} changement un montant de 20 CHF vous sera facturé.

Annulation

Les annulations de dernière minute seront facturées comme suit:

- moins de 4 jours avant la visite: 50 CHF (sans les entrées)
- moins de 48 - 24h: 50% du prix (sans les entrées)
- moins de 24h ou si le groupe ne se présente pas: 100% du prix (sans les entrées)

Attente

En cas de retard du groupe, le guide attendra maximum 30 minutes. La visite sera écourtée en cas de retard.

Visite en dehors des temps d'ouverture

Des visites en dehors des heures d'ouverture habituelles sont possibles moyennant des frais pour des heures d'ouvertures plus longues. Veuillez contacter le secrétariat (+41 (0) 71 227 34 16 / tours@stibi.ch). Une seule offre peut être réservée à la fois en dehors des heures d'ouverture. Dans des cas exceptionnels, un autre groupe peut être présent à l'exposition.

Contacte d'urgence

+41 (0) 71 227 34 22

En cas de forte affluence, il n'est pas toujours possible de répondre.

Pour toute question concernant des changements ou annulations nous vous prions de nous contacter pendant les heures de bureau du lundi au vendredi: +41 (0) 71 227 34 16.