Condizioni contrattuali per visite guidate

La conferma della visita guidata è vincolante.

Modifiche

La prima modifica è gratuita. Per ogni ulteriori modifiche della prenotazione, vengono addebitati CHF 20.-.

Spese di cancellazione

Entro quattro giorni prima dell'inizio della visita guidata: CHF 50.- (senza ingresso)

Entro le 48 – 24 ore prima dell'inizio della visita guidata: 50 % (senza ingresso)

Meno di 24 ore prima dell'inizio della visita guidata e in caso di non apparizione del gruppo: 100 % (senza ingresso)

Tempi di attesa

La guida attente per un tempo massimo di 30 minuti. In caso di ritardo da parte del gruppo, la durata della visita guidata può essere ridotta.

Visite fuori dell'orario di apertura

Visite al di fuori dei regolari orari di apertura sono possibili previo pagamento di un sovraprezzo. Preghiamo di contattare per tempo la segreteria (+41 (0) 71 227 34 16 / tours@stibi.ch). Al di fuori degli orari regolari di apertura è possibile usufruire di una sola offerta, ovvero visitare soltanto un'esposizione. Tenga cortesemente conto che in casi eccezionali nella biblioteca potrebbe essere presente anche un altro gruppo.

Contatto in caso di ritardo +41 (0) 71 227 34 22

In periodi di grande affluenza di visitatori questo numero potrebbe non essere attivo.

Per domande, modifiche e cancellazioni siamo a Sua disposizione durante gli orari di apertura, dal lunedì al venerdì, al numero seguente +41 (0) 71 227 34 16.

Klosterhof 6d, 9000 St.Gallen / Schweiz
Telefon +41 71 227 34 16, Fax +41 71 227 34 18
stibi@stibi.ch, www.stiftsbibliothek.ch